



Estimados residentes de *Devonaire Condominios*,

¡Hola! Nosotros somos de OnCall, y quisimos tomarnos un momento para presentarnos y brindarle información importante, para que pueda ayudarnos a que su experiencia de estacionamiento en *Devonaire Condominios* sea fácil. Hemos estado en el negocio desde 2014 y brindamos servicio con éxito a más de 100 comunidades en el área de tres condados.

Nuestra misión es asegurarnos de que tenga la tranquilidad del estacionamiento, sabiendo que puede regresar a su hogar y estacionarse de manera fácil y segura sin preocuparse por vehículos no autorizados en su comunidad. Con un sistema electrónico de permisos, controlamos regularmente y aseguramos que solo los vehículos que pertenecen a usted y sus vecinos (y cualquier vehículo invitado autorizado, por supuesto) estén estacionados en *Devonaire Condominios*. Una vez que se registre con nosotros y se registre para obtener un permiso electrónico, podremos comunicarnos con usted sobre cualquier problema relacionado con su vehículo por mensaje de texto o correo electrónico.

**Nota IMPORTANTE: CUALQUIER RESIDENTE QUE NO HAYA FIRMADO SUS PERMISOS ELECTRÓNICOS ESTÁ SUJETO A VIOLACIÓN / REMOLQUE.**

**Palabra clave: DEVONAIRE**

Preguntas frecuentes (Preguntas frecuentes)

¿Cuánto cuesta un E-Permit?

**\$ 65.00** por vehículo residente, renovado anualmente para propietarios y para inquilinos cuando expire el contrato de arrendamiento.

¿Cómo obtener un E-Permit?

El primer paso para inscribirse en un e-permito es registrarse en OnCall a través de nuestro sitio web. Vaya a [www.OnCallParking.com](http://www.OnCallParking.com) y seleccione "**RESIDENTES REGÍSTRESE AQUÍ**" en la barra de menú superior. Siga las instrucciones de registro desde allí. Probablemente notará que lo primero que se le pide es una Palabra clave de registro. Su palabra clave de registro es **DEVONAIRE**.

## ¿Qué información se necesita para mi aplicación?

Para estar preparado para completar la solicitud, tenga una copia de su licencia de conducir, comprobante de seguro y una copia del registro de su vehículo para cada vehículo que se agrega a su solicitud. Puede preguntarse "¿Por qué estos documentos son necesarios para mi solicitud?" Esta información es utilizada únicamente por su equipo de administración de propiedades para verificar su residencia y para garantizar que toda la información del vehículo esté actualizada. Si es necesario, consulte nuestra política de privacidad ubicada en [www.oncallparking.com](http://www.oncallparking.com). Tan pronto como su residencia sea verificada por su oficina de administración de propiedades, recibirá un correo electrónico con sus credenciales de inicio de sesión personal. Una vez que su vehículo ha sido aprobado para un permiso electrónico, está autorizado inmediatamente.

## ¿Qué hay de los invitados?

Si visitas a un invitado (por ejemplo, un amigo, un familiar o, en realidad, a cualquiera que esté estacionado en la propiedad durante nuestras horas de patrullaje), lo hemos hecho lo más simple posible para que registres su vehículo en nuestro sistema. para que puedan disfrutar de los mismos beneficios de estacionamiento sin complicaciones que usted. Como residente registrado, puede activar hasta **2 pases de vehículo de invitado por unidad** en su cuenta en cualquier momento. Esto puede hacerse a través de su cuenta OnCall en la web, o a través de nuestras aplicaciones móviles.

**DEFINICIÓN DEL VEHÍCULO INVITADO:** Cualquier vehículo además de su (s) vehículo (s) principal (es) registrado (s) que debe estar asociado con su cuenta OnCall. Por ejemplo, un vehículo prestado o un vehículo de alquiler que esté utilizando se consideraría un "vehículo invitado", aunque lo use usted.

**NÚMEROS DE PLACA DE LICENCIA:** Al registrar un vehículo de invitado, tenga cuidado de ingresar el número correcto de matrícula en el sistema. Si no se ha ingresado correctamente, OnCall no tiene forma de saber que un vehículo debe estar autorizado en su cuenta y no puede ser responsable por el vehículo remolcado y retirado de la propiedad. Si cree que ha cometido un error al ingresar correctamente el número de matrícula de su vehículo de invitados, inicie sesión en línea en [www.OnCallParking.com](http://www.OnCallParking.com) y haga clic en el enlace del vehículo de que se trate para editar el número de matrícula.

**LÍMITE DE 14 DÍAS:** Hay un límite de **14 DÍAS** para cada vehículo invitado. Una vez que un vehículo invitado excede el límite de **14 días**, ese vehículo será restringido de las instalaciones por **30 Días** adicionales. No podrá volver a registrar un vehículo invitado restringido hasta después de que expire el período de restricción de **30 días**, a menos que la oficina de administración de su propiedad autorice lo contrario dentro de nuestro sistema. (Si anticipa la necesidad de una extensión para cualquier vehículo de invitados, discútalo con la oficina de administración de su propiedad; OnCall no autorizará ninguna extensión directamente). Para ver el número de días restantes para un vehículo particular, verifique su Cuenta de llamada en la función de días restantes.

## ¿Cuáles son sus horas de patrulla?

OnCall patrullará la propiedad entre las **10pm y las 6am**. Por lo tanto, es especialmente importante durante estas horas que todos los vehículos invitados deben estar registrados.

**FALTA DE REGISTRO DE VEHÍCULOS INVITADOS. ENTRE LAS HORAS DE 10PM-6AM PUEDE RESULTAR EN UN REMOLQUE INMEDIATO A CARGO DEL PROPIETARIO.**

**NO SE PERMITE ESTACIONAR HACIA ATRÁS. ESCANEAMOS LAS PLACAS DE LICENCIA DE LOS VEHÍCULOS Y NECESITAN SER VISIBLES PARA NUESTRA PATRULLA.**

## ¿Cómo se manejan las violaciones?

Para asegurarse de no recibir ninguna infracción, asegúrese de cumplir con la POLÍTICA DE ESTACIONAMIENTO de su propiedad, disponible en línea a través de su cuenta de OnCall. Para revisar esta política de estacionamiento, ingrese a su cuenta OnCall y seleccione "ver política de estacionamiento".

Si recibe una infracción, se colocará una pegatina de advertencia adhesiva en el vehículo, el personal de OnCall Patrol tendrá documentación que respaldará la infracción de estacionamiento que incluye imágenes, descripciones de las violaciones y una marca de fecha y hora. Esto ha sido autorizado por su administración de su propiedad. No queremos que nadie se preocupe de que hayan incurrido en una violación sin saberlo.

## ¿Necesita ponerse en contacto?

Nuestro equipo de asistencia está aquí para ayudarlo con cualquier pregunta que pueda tener sobre el sistema OnCall, para ayudarlo a realizar los cambios que pueda necesitar realizar en su cuenta, y para proporcionarle detalles sobre una infracción o remolque específico. Puede consultar su cuenta de OnCall las 24 horas del día, los 7 días de la semana (en línea o a través de nuestra aplicación móvil), llamar para hablar con nosotros durante nuestro horario comercial o enviarnos un correo electrónico en cualquier momento.

Sistemas de gestión de llamadas en la web: [www.OnCallParking.com](http://www.OnCallParking.com)

Línea de asistencia OnCall (Horario comercial: L-V de 6:00 am a 10:00 pm, sábados de 8:00 am a 8:00 pm, domingos de 9:00 am a 5:00 pm): **(800) 311-6848**

Soporte de correo electrónico [support@oncallparking.com](mailto:support@oncallparking.com)

## Aplicación de navegador móvil OnCall

Se puede acceder al sistema OnCall Parking Manager desde cualquier teléfono inteligente a través del navegador web móvil del teléfono. Puede acceder al sistema visitando [www.oncallparking.com](http://www.oncallparking.com).

Gracias por su ayuda para que el estacionamiento sea una experiencia sin problemas para todos los residentes de *Devonaire Condominios*. No dude en comunicarse con nosotros con cualquier pregunta o inquietud; llámenos al **(800) 311-6848** o envíe un correo electrónico a [support@oncallparking.com](mailto:support@oncallparking.com).

Siempre OnCall para ti,  
Soporte de OnCall  
[www.oncallparking.com](http://www.oncallparking.com)  
(800) 311-6848